

Der Holländerhof ist geprägt von einem christlichen Menschenbild. Vor diesem Hintergrund fühlen wir uns der ständigen Fortentwicklung unserer Qualität, des Arbeitsschutzes, des Umweltschutzes und der betrieblichen Gesundheitsförderung verpflichtet. Hierzu betreibt der Holländerhof ein integriertes Managementsystem und stellt die dafür erforderlichen Ressourcen bereit.

Wir arbeiten auf der Grundlage der Qualitätspolitik des Geschäftsbereichs Behindertenhilfe der NGD-Gruppe und der DIN EN ISO 9001. Das Kapitel „8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen“ findet im Holländerhof keine Anwendung.

Der gesamte Holländerhof befindet sich im Status der Zertifizierungsreife. Die Metallbearbeitung in der Trollsee Werkstatt, der Soziale Dienst und die Wäscherei sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Die Wäscherei ist zusätzlich nach der DIN EN 14065 zertifiziert. Der Berufsbildungsbereich ist über eine Matrixzertifizierung gemeinsam mit anderen Berufsbildungsbereichen der NGD-Gruppe nach den Anforderungen der AZAV-Verordnung zertifiziert. Die Datenträgervernichtung verfügt über eine Zertifizierung gemäß §9 BDSG und DIN 66399 -1 und 66399-2.

Unser Umfeld, Änderungen in diesem Umfeld und die mit diesem Umfeld verbundenen Risiken und Chancen sind bei der Gestaltung und Verwirklichung des Qualitätsmanagementsystems berücksichtigt. Die internen und externen Themen jeder Abteilung sind benannt.

Im betriebswirtschaftlichen Sinn stellen wir uns dem Wettbewerb, arbeiten effektiv und effizient, gehen verantwortlich mit Ressourcen um und stellen die vereinbarte Qualität sicher. Wir überprüfen und messen, bewerten, verbessern und erneuern unsere Dienstleistungen und Produkte durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse.

Der Holländerhof entwickelt und verfolgt seine Ziele durchgängig und gemeinsam in den Abteilungen und in der Einrichtungsleitung. Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden gehört zu unseren obersten Einrichtungsgrundsätzen. Die Qualität unserer Arbeit ist durch die vereinbarten Anforderungen unserer Kunden definiert. Den Maßstab für die Qualität setzen somit unsere Kunden. Die Zufriedenheit der Kunden wird regelmäßig und kontinuierlich ermittelt, bewertet und bearbeitet.

Der Fehlervermeidung messen wir gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei. Ein offener Umgang mit Fehlern ist für uns Bedingung für die Nutzung dieser Fehler als Lernchance.

Der Holländerhof gewährleistet für alle Mitarbeitenden belastungs- und beanspruchungsarme Arbeitsbedingungen und schaut gleichzeitig auf den Erhalt von Ressourcen. Die Nachhaltigkeit unseres Arbeits- und Gesundheitsschutz wird durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit besonderem Blick auf Verhaltens- und Verhältnisprävention aufrechterhalten. Der Arbeitsschutz ist mit dem Qualitätsmanagement verzahnt.

 <b>holländerhof</b>	<b>QUALITÄTSPOLITIK</b>	Seite 2 von 2 26.02.2018 mroe
---	-------------------------	-------------------------------------

Umweltschutz ist uns wichtig. Wir engagieren uns durch geprüfte Verfahren und genaues Ermitteln der einzusetzenden Ressourcen. Der Holländerhof ist Mitglied im Klima Pakt Flensburg und orientiert sich an der DIN EN ISO 14001.

Alle Mitarbeiter sind dazu verpflichtet an der Umsetzung unserer Qualitätspolitik, der ständigen Verbesserung des Managementsystems sowie der Bewältigung neuer Herausforderungen mitzuwirken.

Die Einrichtungsleiterin stellt sicher, dass die Qualitätspolitik des Holländerhofes in der gesamten Einrichtung bekannt gemacht und verstanden wird. Die Qualitätspolitik wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.

Flensburg, 26.02.2018

Maria Rönnau, Einrichtungsleiterin